

Installatiehandleiding

Gewoon voordelig digitaal tv-kijken zonder losse tv-ontvanger

Digitenne Insteekkaart

Installatie tips

De televisiemenu's zijn per type tv verschillend en hierdoor ook het gebruik van Digitenne met de Insteekkaart. Kijk voor vragen over deze menu's in de handleiding van jouw tv. De onderstaande tips geven je hulp in het gebruik van Digitenne.

Je ontvangt geen zenders

- Het kan zijn dat je tv is afgesteld op een analoog- of kabelsignaal. Dit kun je veranderen in het menu van je tv. Per tv-merk is de manier hoe je dit afstelt net iets anders. Bij de meeste tv-merken moet je de tv handmatig op **Digitaal** zetten en dan de zenders installeren.
- Druk hiervoor op de menu-knop van je afstandsbediening. Selecteer in het menu **(Digitale) Instellingen** of **Installatie**. Selecteer vervolgens **Automatisch** of **(Digitale) Zenders Installeren**. Het kan zijn dat je **DVBT** moet selecteren.

Je ontvangt alleen Nederland 1, 2 en 3 en jouw regionale omroep

- Laat je tv na het installeren van de zenders minstens 10 minuten op Nederland 1 staan. De zenders zullen vanzelf verschijnen.

Je wordt gevraagd om een pincode

Erotische zender(s) worden afgeschermd door een kinderslot. Bij het zappen naar een zender van dit type wordt er gevraagd om een pincode. Deze staat standaard op 1234. Je kunt deze pincode in het CAM of CI-menu van je tv aanpassen. Kijk hiervoor in de handleiding van jouw tv.

De USB aansluiting van de verdeelplug past niet achterop je tv

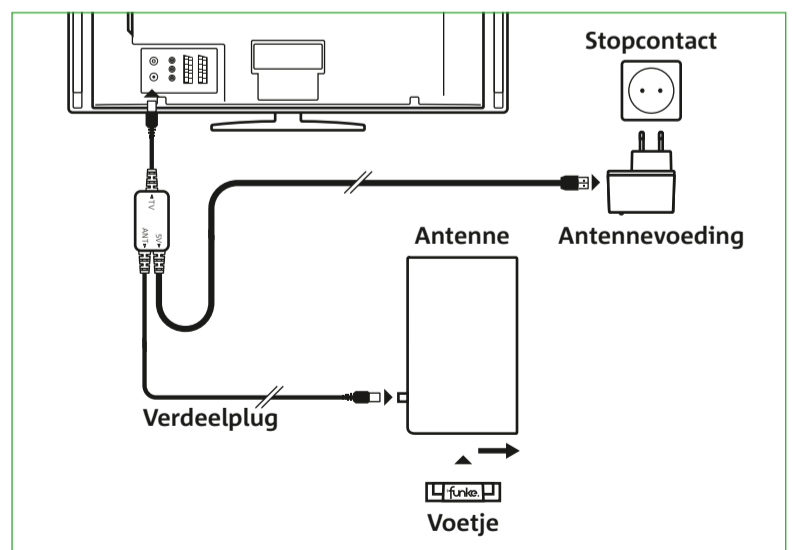
Wanneer de usb aansluiting van de verdeelplug niet in jouw tv past, kun je deze aansluiten op de stekker en deze in het stopcontact stoppen. Bij de antenne is een extra kabel geleverd, een antenne verlengkabel. Deze extra kabel kun je tussen de verdeelplug en de antenneaansluiting van je tv plaatsen. Zorg ervoor dat de antenne goed is aangesloten op de verdeelplug en de antennevoeding in het stopcontact zit (zie **Figuur 1**).

Je hebt slechte beeld- of geluidskwaliteit

- Zorg ervoor dat de antenne goed is aangesloten op de verdeelplug en het stopcontact. Controleer ook of de verdeelplug goed op je tv is aangesloten en beide lampjes branden (zie **Stap 3**).
- Verplaats de antenne dichterbij een raam. Door de antenne een klein beetje te verplaatsen of draaien kan je al beter beeld of geluid ontvangen. De pijl op de onderkant van de antenne geeft de richting aan waarin het signaal wordt ontvangen.
- Als je een houten kozijn hebt kan het helpen om je antenne voor het houten kozijn te zetten. Hout laat signalen beter door dan glas.

Heb je nog vragen?

Kijk op kpn.com/digitenneservice of bel gratis 0800-0402. Wij zijn 24 uur per dag en 7 dagen per week bereikbaar. Zorg dat je in de buurt bent van je tv als je de Klantenservice belt. Vaak kunnen problemen alleen dan worden opgelost.



Figuur 1: De verdeelplug aansluiten zonder USB-ingang.



Gewoon voordelig
digitaal tv-kijken zonder
losse tv-ontvanger

generatie kpn

Stap 1 Smartcard plaatsen

- Pak de Insteekkaart en de Smartcard. Houd de Insteekkaart voor je zodat je de pijl ziet staan en pak de Smartcard met de goudkleurige chip naar je toe. Schuif de Smartcard in de opening.

Stap 2 Insteekkaart plaatsen

- Zet je tv uit.
- Schuif de Insteekkaart, met daarin de Smartcard, in de opening van je tv in de richting van de pijl op de Insteekkaart. Of de Insteekkaart met de voor- of achterkant (*eventueel omdraaien*) naar je toe geplaatst moet worden is afhankelijk van het type tv. Zie hiervoor de handleiding van jouw tv.
- Druk de Insteekkaart goed aan. Bij correcte plaatsing zit de Insteekkaart stevig vast in je tv. Het kan zijn dat deze iets uitsteekt. Dit is niet erg.

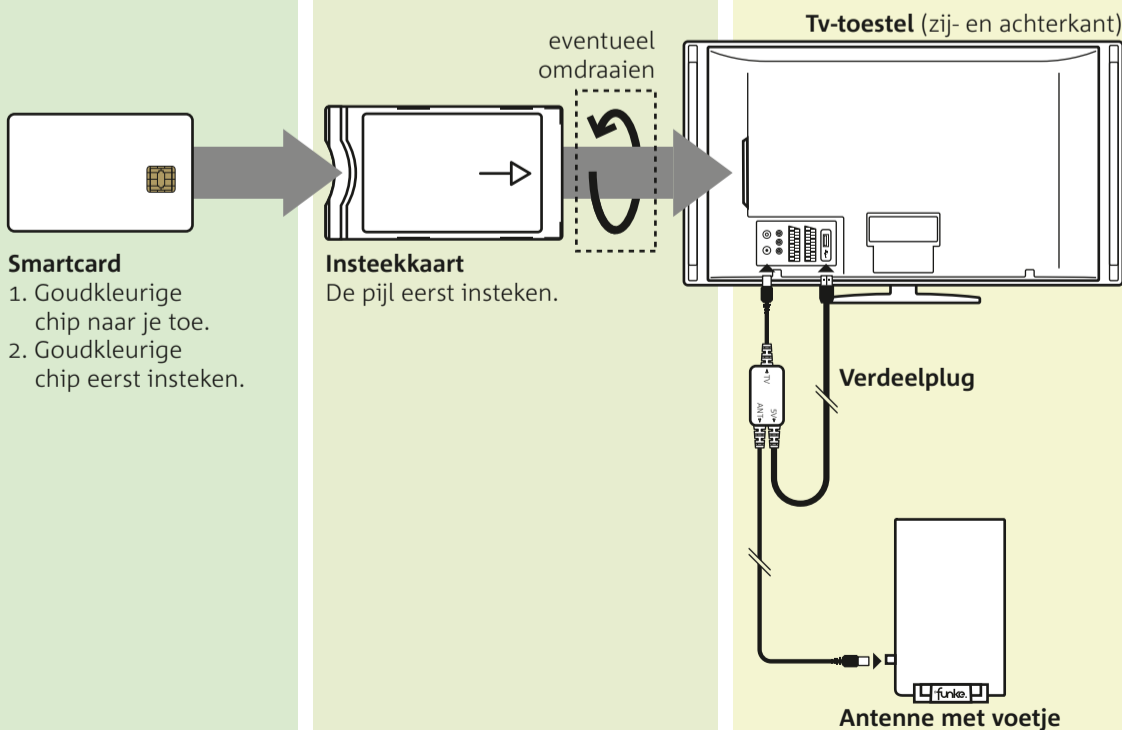
Stap 3 Antenne aansluiten

- Pak de antenne aansluitkabel (3,5m). Schroef het uiteinde aan de antenne. Het andere uiteinde sluit je aan op de verdeelplug.
- Sluit de verdeelplug aan op de antenne-aansluiting van je tv.*
- Sluit het uiteinde met USB aan op de USB-ingang van je tv. Als de tv géén USB ingang heeft, sluit je het aan op de stekker en stop je de stekker in een stopcontact.
- Plaats de antenne, voor het beste ontvangst, bij een raam. Gebruik hiervoor eventueel de antenne verlengkabel. Zodra de tv-zenders geïnstalleerd zijn, kun je de ontvangst van het Digitenne signaal verbeteren door de antenne te draaien.

Stap 4 Zenders installeren

- Zet je tv aan en installeer de zenders volgens de handleiding van je tv.
- Laat je tv na het installeren van de zenders minstens 10 minuten op Nederland 1 staan.

Veel plezier met Digitenne van KPN!



Kijk op de andere zijde voor enkele installatie tips.

* Past de verdeelplug niet op de antenneaansluiting achterop je tv? Zie dan de 'Installatie Tips' op de andere zijde.